



Правила записи на прием

- 1.1. Клиника является медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную помощь. Первичная медико-санитарная помощь может оказываться населению:
 - а) в качестве платной медицинской помощи - за счет средств граждан и организаций.
- 1.2. При выборе гражданином Клиники для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин лично или через своего представителя обращается в Клинику с заявлением о выборе медицинской организации.
- 1.3. При необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина, или окружающих его лиц), необходимо обратиться в отделение скорой медицинской помощи по сотовому телефону 112, по стационарному телефону 03.
- 1.4. Медицинская помощь населению осуществляется в Клинике.
- 1.5. В Клиниках медицинская помощь оказывается ежедневно в соответствии с графиком работы Клиники.
- 1.6. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент обращается к администратору клиники, осуществляет предварительную запись через контактный телефон 8 (861) 231-09-29
- 1.7. При первичном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), свидетельство о рождении ребенка. В учреждении при первичном обращении на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте в соответствии с утвержденной формой медицинской документации и оформляется информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства при получении первичной медико-санитарной помощи.

Медицинская карта амбулаторного больного, наряду с другими медицинскими документами, относится к первичным медицинским документам и должна храниться в лечебно-профилактическом учреждении. Учреждение несет ответственность за сохранность медицинских документов, условия и сроки их хранения. Пациент же реализует свои права на информацию о состоянии его здоровья в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в том числе имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов). Согласно Приказа от 04.03.1997 № 77 «О

возврате и порядке хранения медицинских карт в амбулаторных учреждениях» медицинские карты амбулаторного больного и истории развития ребенка должны храниться непосредственно в амбулаторно-поликлиническом учреждении. Выдача медицинских карт на руки пациенту невозможна.

- 1.8. Вопрос о необходимости экстренной консультации врачом-специалистом решается лечащим врачом или главным врачом клиники.
- 1.9. Время на прием пациента врачом-специалистом определено с учетом действующих расчетных нормативов. При проведении совместных консультаций врачами-специалистами, в случае приема пациентов со сложной лечебно-диагностической ситуацией, время приема может быть смещено относительно запланированного.
- 1.10. Информацию о времени приема врачей, о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам пациент может получить у администраторов Клиники в устной форме, по телефону 8-861-231-09-29, с помощью информационных материалов, а так же на официальном сайте в сети Интернет: www.shlepstom.ru